



Store Vertical Extérieur AMBIO ZIP



- **Caractéristiques techniques**
 - Fiches produits
 - Descriptif pour les CCTP
- **Certifications et attestations**
 - Déclaration de Performances (DoP)
 - FDES Store Enroulement Extérieur Motorisé
- **Plans et Notices**
 - Plans PDF
 - Notice de pose
 - Notice de réglages moteurs
- **Conditionnement et entretien**
 - Conditionnement
 - Conseils d'entretien



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



Descriptif **STORE VERTICAL EXTERIEUR AMBIO ZIP**

Fourniture et pose du STORE VERTICAL EXTERIEUR

Les produits devront obligatoirement être marqués CE et garantis 2 ans minimum

Store vertical extérieur Zip de type Profalux ou similaire à poser en extérieur avec :

- a) Store toile en matériau composite type textile Soltis Perform 92 ou autres. 38 coloris au choix de l'architecte pour la toile Soltis Perform 92.
- b) Enroulement sur un axe et protégé par un caisson ultra compact en aluminium renforcé de section 95 autoporté (aucune fixation autre que les coulisses n'est nécessaire grâce aux pattes de liaison).
Laquage caisson RAL ou Futura au choix de l'architecte.
- c) Ouverture du caisson par l'avant pour un accès moteur ultra facile.
- d) Coulisses en aluminium en 3 parties pour une pose et dépose facilitée. Guide et Zip pour un parfait maintien de la toile dans les coulisses : tendu parfait, protection lumineuse et thermique maximale, excellente résistance au vent classe 4 ou 5 selon dimensions.
Laquage RAL ou Futura au choix de l'architecte.
- e) Barre de charge lestée (3kg par ml) avec joint brosse 8 mm pour un parfait maintien en tension de la toile, un tendu impeccable et barrière anti-insectes en position store fermé.
Laquage RAL ou Futura au choix de l'architecte.
- f) Manœuvre par moteur électrique et commande par télécommande radio individuelle ;
commande générale en option.
- g) Store pilotable via smartphone de l'utilisateur.

STORE VERTICAL EXTERIEUR

PETIT
CAISSON

Serge Ferrari®



Calyps
HOME



Ambio Zip

CONFORT THERMIQUE ET VISUEL
IDÉAL GRANDES OUVERTURES & PERGOLAS



- Spécial grandes dimensions
- Système de demi fermeture éclair pour le maintien de la toile dans les coulisses même par temps venteux
- Excellente résistance au vent : classe 4 ou 5 selon dimensions
- Large choix esthétique : 38 coloris disponibles pour la toile Soltis Perform 92 de Serge Ferrari®
- Haute performance énergétique : bloque jusqu'à 97% de la chaleur en été
- Confort visuel optimisé
- 2 sections de caisson 95 et 125 mm
- Coulisses en 3 parties pour une pose et une dépose facilitée
- Structure autoportée, aucune fixation autre que les coulisses n'est nécessaire
- Participe à l'obtention de points dans les programmes de certifications des bâtiments (HQE, BREEAM®, LEED®...) grâce aux qualités de la toile Soltis Perform 92®

CAS DE POSE

Pose **SANS RÉSERVATION**

Construction traditionnelle
avec isolation par l'intérieur ou l'extérieur



Sous linteau (Enroulement extérieur)



Sous linteau (Enroulement intérieur)

Caractéristiques techniques

Toile Soltis 92 **Serge Ferrari**®

Coefficient d'ouverture	4%
ΔR	0,08 m² W/K
Poids	420g/m²
Classement feu	M1

Manœuvres

●	Radio Zigbee
●	Filaire (Profalux uniquement)
✗	Tirage direct
✗	Tringle oscillante

● Réalisable ✗ Non réalisable

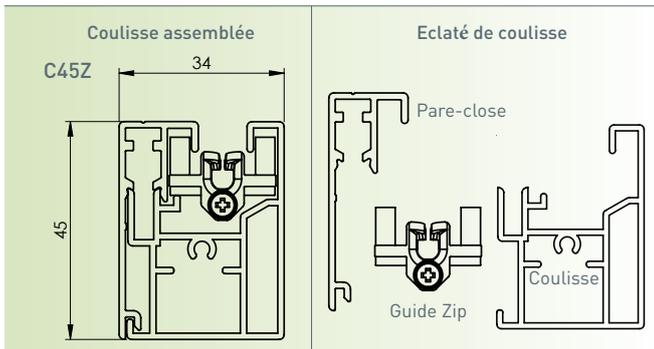
Forme du caisson



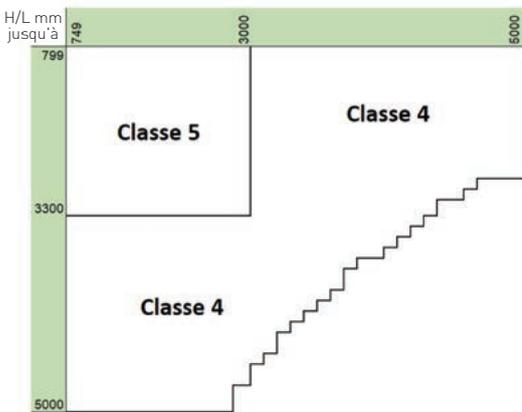
Limites mini

	Électrique Sans Secours (mm)
LDC* mini	570
HCC* mini	800

Coulisse



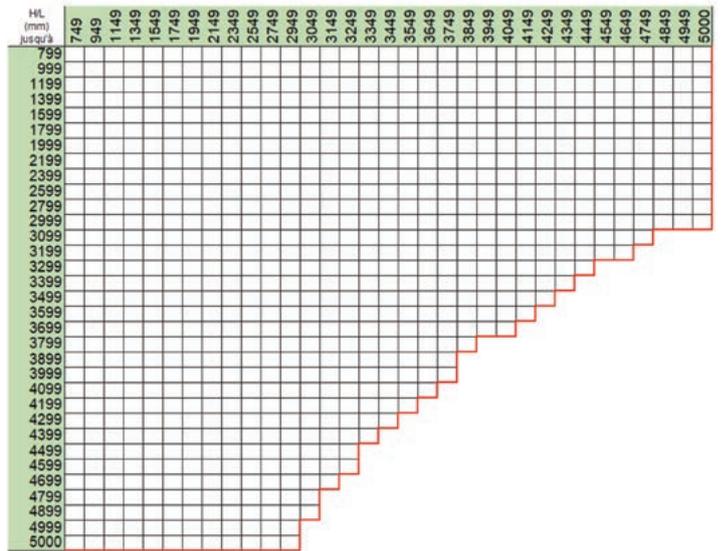
Résistance au vent



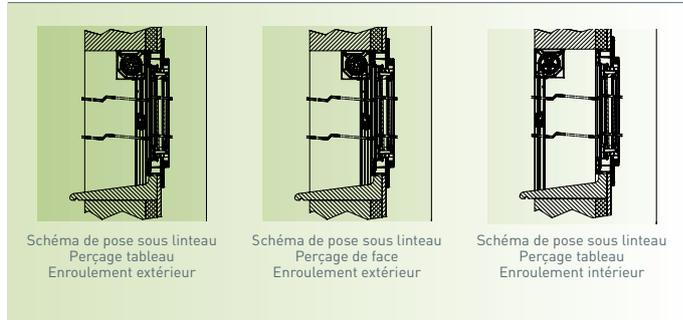
→ Retrouvez toutes les précisions sur la résistance au vent en tapant DOP STORE AMBIO ZIP sur : www.profalux-pro.com/documentations/
 → Retrouvez les plans produits sur www.profalux-pro.com

*LDC = Longueur Dos de Coulisses
 *HCC = Hauteur Caisson Compris

Limites utilisation store vertical extérieur Ambio Zip



Coupes



Coloris Encadrement



Coloris Toile Soltis 92 **Serge Ferrari**®



* Alu côté intérieur



CERTIFICATIONS & ATTESTATIONS

Déclaration de Performances Stores Verticaux

Numéro : DDP20001-ST-A

Je soussigné, Alexandre Martinez, Directeur Général Délégué de la société Profalux, déclare que les stores verticaux :

- Ambio
- Ambio Zip

pour usage extérieur dans les bâtiments et autres ouvrages de construction, sont conformes à l'annexe ZA de la norme NF EN 13561- Août 2015 - Stores extérieurs - Exigences de performance y compris la sécurité. Le système d'attestation de conformité est le système 4.

Ambio

- **Classes de résistance au vent :**

Toile Soltis 86		Largeur dos de coulisses (mm)			
	Surface maxi 9m ²	1000	2000	3000	4000
	2250	Classe 3	Classe 3	Classe 2	Classe 1
Hauteur sous coffre (mm)	3000	Classe 3	Classe 3 jusqu'à 4.7m ²	Classe 2 Jusqu'à 7m ²	Classe 0
	3500	Classe 3	Classe 2 Au-delà	Classe 1 Au delà	
		Classe 3	Classe 2	Classe 1	Classe 0

- **Préconisations d'utilisation :**

En cas de vent, le store doit être replié au-delà des vitesses de vent suivantes :

Distance toile / façade	Classe 3	Classe 2	Classe 1	Classe 0
0 à 100 mm	49 km/h	38 km/h	28 km/h	28 km/h
101 à 300 mm	39 km/h	28 km/h	18 km/h	18 km/h
301 à 500 mm	29 km/h	18 km/h	8 km/h	8 km/h
501 mm et +	Cas de pose interdit			

Ambio Zip

- **Classes de résistance au vent :**

Toile Soltis 92		Largeur dos de coulisses (mm)	
Surface maxi 14,715 m ²		3000	5000
Hauteur sous coffre (mm)	3205	Classe 5	Classe 4
	4905	Classe 4	Classe 4

www.profalux.com

BOITE POSTALE N°93 – THYEZ – 74311 CLUSES CEDEX – Tél. 04.50.98.42.27 – Fax 04.50.98.64.50

Profalux Industrie
 S.A.S. au Capital de 2 302 816 Euros – 410 141 170 R.C.S. Annecy – APE 2512Z – C.E.E FR 56 410 141 170
 377, rue des Cyprès – 74300 THYEZ

- Transmission de l'énergie solaire totale Gtote :

Soltis 86 : Ambio

Toile	Couleur	Code		Gtote EN13363-1 Glazing C
Soltis 86	Poivre	2012		0,17
Soltis 86	Bronze	2043		0,16
Soltis 86	Blanc	2044		0,20
Soltis 86	Métal martelé	2045		0,15
Soltis 86	Alu	2046A		0,18
Soltis 86	Grège	2046B		0,17
Soltis 86	Anthracite	2047		0,18
Soltis 86	Alu	2048		0,16
Soltis 86	Alu	2051A		0,18
Soltis 86	Blanc	2051B		0,16
Soltis 86	Alu	2068A		0,16
Soltis 86	Anthracite	2068B		0,18
Soltis 86	Beige sablé	2135		0,19
Soltis 86	Anis	2157		0,19
Soltis 86	Vert mousse	2158		0,17
Soltis 86	Bouton d'or	2166		0,23
Soltis 86	Béton	2167		0,17
Soltis 86	Gris galet	2171		0,18
Soltis 86	Champagne	2175		0,21
Soltis 86	Orange	8204		0,22
Soltis 86	Rouge	8255		0,19
Soltis 86	Blanc neige	50690		0,20
Soltis 86	Noir profond	51176		0,16
Soltis 86	Brique	51180		0,16
Soltis 86	Rouge profond	51181		0,18
Soltis 86	Bleu franc	51182		0,17

Soltis 92 : Ambio et Ambio Zip

Toile	Couleur	Code		Gtote EN13363-1 Glazing C
Soltis 92	Poivre	2012		0,10
Soltis 92	Bronze	2043		0,10
Soltis 92	Blanc	2044		0,14
Soltis 92	Métal martelé	2045		0,08
Soltis 92	Alu	2046A		0,12
Soltis 92	Grège	2046B		0,10
Soltis 92	Anthracite	2047		0,11
Soltis 92	Alu	2048		0,09
Soltis 92	Alu	2051A		0,11
Soltis 92	Blanc	2051B		0,10
Soltis 92	Alu	2068A		0,08
Soltis 92	Anthracite	2068B		0,10
Soltis 92	Alu	2074A		0,08
Soltis 92	Gris moyen	2074B		0,09
Soltis 92	Beige sablé	2135		0,11
Soltis 92	Coléoptère	2149		0,10
Soltis 92	Anis	2157		0,13
Soltis 92	Vert mousse	2158		0,10
Soltis 92	Lagon	2160		0,12
Soltis 92	Bouton d'or	2166		0,16
Soltis 92	Béton	2167		0,11
Soltis 92	Gris galet	2171		0,10
Soltis 92	Champagne	2175		0,14
Soltis 92	Vert Tennis	8056		0,09
Soltis 92	Orange	8204		0,17
Soltis 92	Rouge	8255		0,13

Toile	Couleur	Code		Gtote EN13363-1 Glazing C
Soltis 92	Chanvre	50265		0,10
Soltis 92	Havane	50266		0,09
Soltis 92	Nuage	50272		0,11
Soltis 92	Or	50273		0,10
Soltis 92	Cuivre	50274		0,10
Soltis 92	Quartz	50303		0,12
Soltis 92	Blanc neige	50690		0,12
Soltis 92	Karité	50843		0,11
Soltis 92	Taupe	50850		0,09
Soltis 92	Noir profond	51176		0,10
Soltis 92	Gris foncé	51177		0,09
Soltis 92	Gris céleste	51178		0,10
Soltis 92	Vert de gris	51179		0,10
Soltis 92	Brique	51180		0,10
Soltis 92	Rouge profond	51181		0,10
Soltis 92	Bleu franc	51182		0,11

Le 23 Mars 2021,
 Alexandre MARTINEZ, Directeur Général Délégué

www.profalux.com

BOITE POSTALE N°93 – THYEZ – 74311 CLUSES CEDEX – Tél. 04.50.98.42.27 – Fax 04.50.98.64.50

Profalux Industrie
 S.A.S. au Capital de 2 302 816 € – 410 141 170 R.C.S. Annecy – APE 2512Z – C.E.E FR 56 410 141 170
 377, rue des Cyrès – 74300 THYEZ



**PLANS
&
NOTICES**

NOTICE DE POSE AMBIO ZIP

Avant d'effectuer le montage, vérifiez que le repère qui figure sur l'étiquette à droite du n° de commande (ex : 1 dans l'entouré ci-contre), figure aussi sur le coffre, les coulisses, l'émetteur et le sachet d'accessoires à l'identique

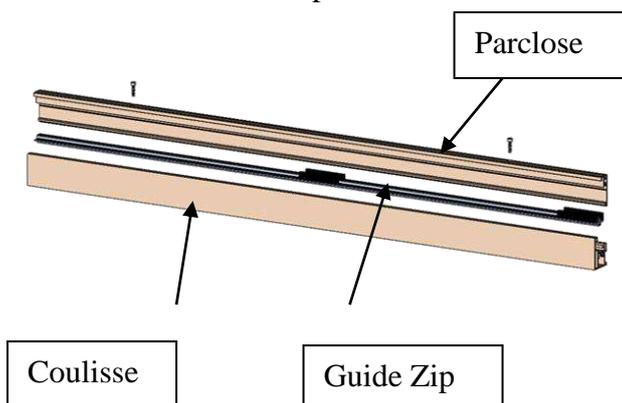


1. Contenu du colis :

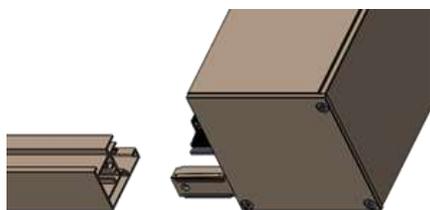
- 1 coffre
- 2 coulisses
- 1 sachet d'accessoires
- 1 émetteur

2. Coulisses :

- 2.1- Démontez les parcloses et les guides zip en dévissant les vis 6 pans creux des coulisses



- 2.2- Insérez les coulisses dans les pattes du coffre



3. Fixation coulisses :

- 3.1- Positionner l'ensemble coffre coulisses dans l'encadrement
- 3.2- Fixer les coulisses dans les perçages prévus à cet effet

ATTENTION :

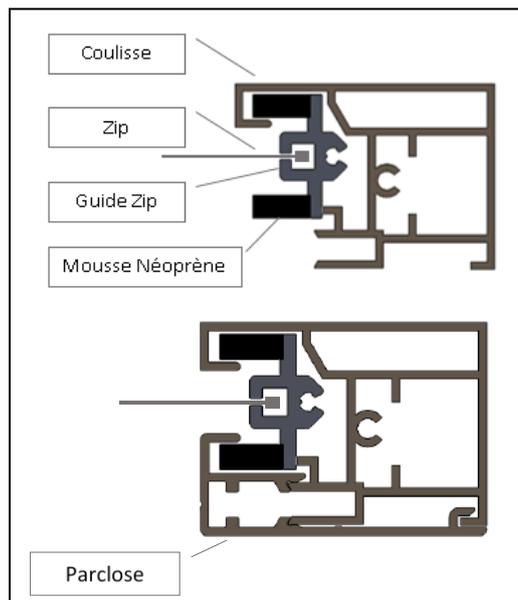
Le produit doit être posé de niveau et les cotes commandées doivent être respectées, dans le cas contraire un calage doit être réalisé

4. Guide Zip et Parcloses :

- 4.1- Placer le guide Zip dans la coulisse **tulipe vers le haut** et insérer le zip dans le guide
- 4.2- Positionner les parcloses sur les coulisses et les fixer à l'aide des vis 6 pans creux démontées à l'étape 2.1

ATTENTION :

Les mousses néoprène doivent impérativement être placées dans le retour de la coulisse comme sur les schémas ci-dessous pour ne pas gêner la toile



5. Branchement (voir notice)

Sauf si indiqué, les fins de course sont réglées, le produit est prêt à être utilisé

LIRE LES INSTRUCTIONS DU FABRICANT AVANT D'UTILISER LE PRODUIT

Instructions importantes de sécurité pour l'installation.
Une installation incorrecte peut conduire à de graves blessures.
Suivez toutes ces instructions ainsi que celles figurant dans les notices jointes.
Conservez ces instructions

Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sans consultation préalable du fabricant ou de son représentant autorisé.

Mises en garde Utilisateurs - INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES A VERTIR ESSEMENT - ILEST IMPORTANT POUR LA SECURITE DES PERSONNES DE LIRE RECES INSTRUCTIONS, CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande.
- Tenir la télécommande lors de portée des émetteurs.
- Examiner fréquemment l'installation afin de détecter tout signe de surchauffe ou de dommage aux câbles.
- Ne pas utiliser la télécommande si une réparation est nécessaire.
- Pour les télécommandes qui peuvent être manipulées lors de utilisation de table, utiliser le doigt pour prendre les mesures nécessaires pour empêcher toute manœuvre de la télécommande pendant les opérations de table (nettoyage des vitres).

Et enfin :

- Pour le contrôle ou le réglage des parties électriques, la télécommande doit être mise hors tension de manière sûre.
- Par temps de gel : ne pas manœuvrer les volets manuellement - désactiver la programmation des volets d'ouverture et de fermeture par horloge
- Nettoyer le panneau solaire tous les 6 mois

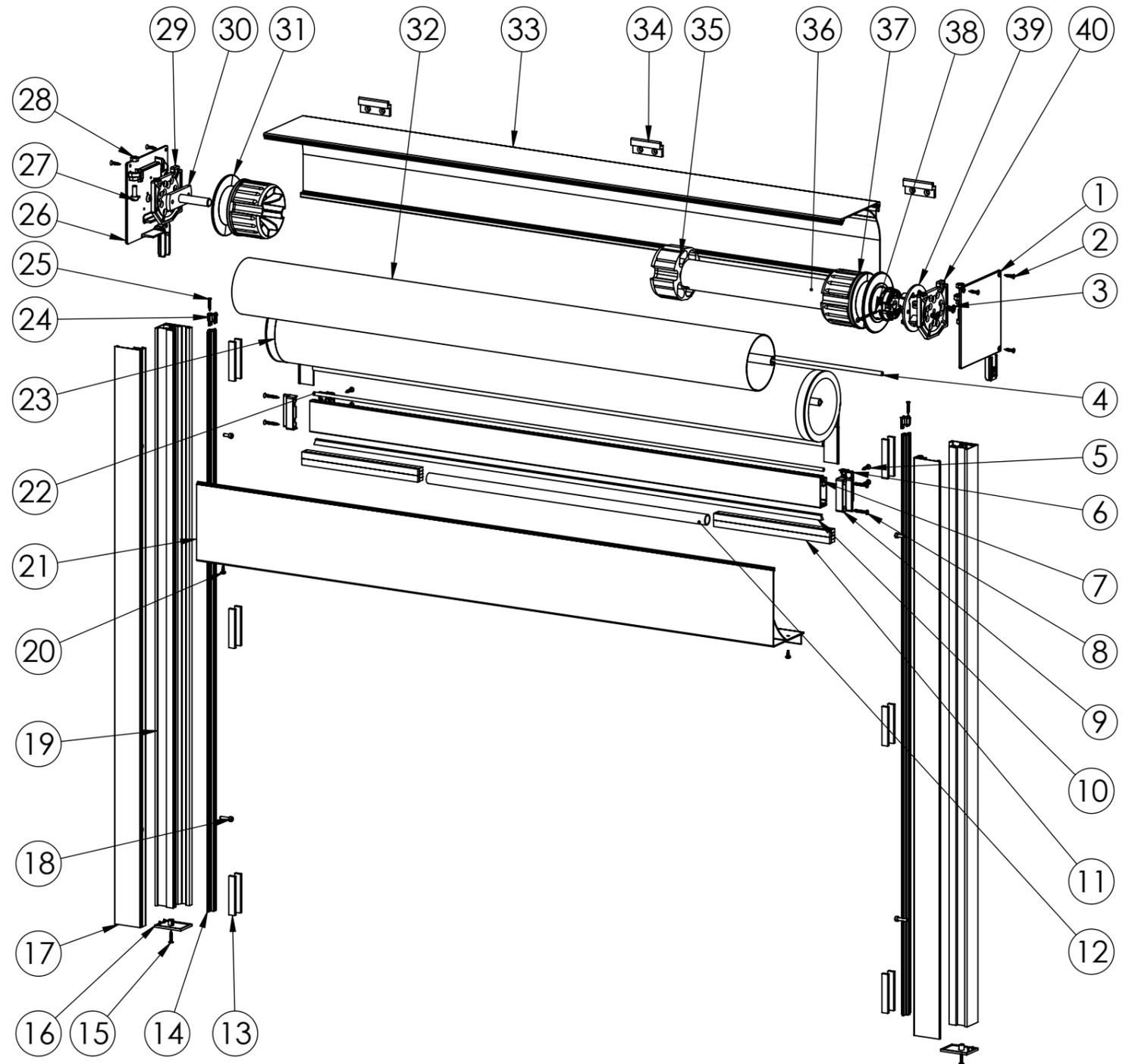
Vous rencontrez un problème ?
Consultez **PROFA'DÉP** :
profalux-pro.com/depannage



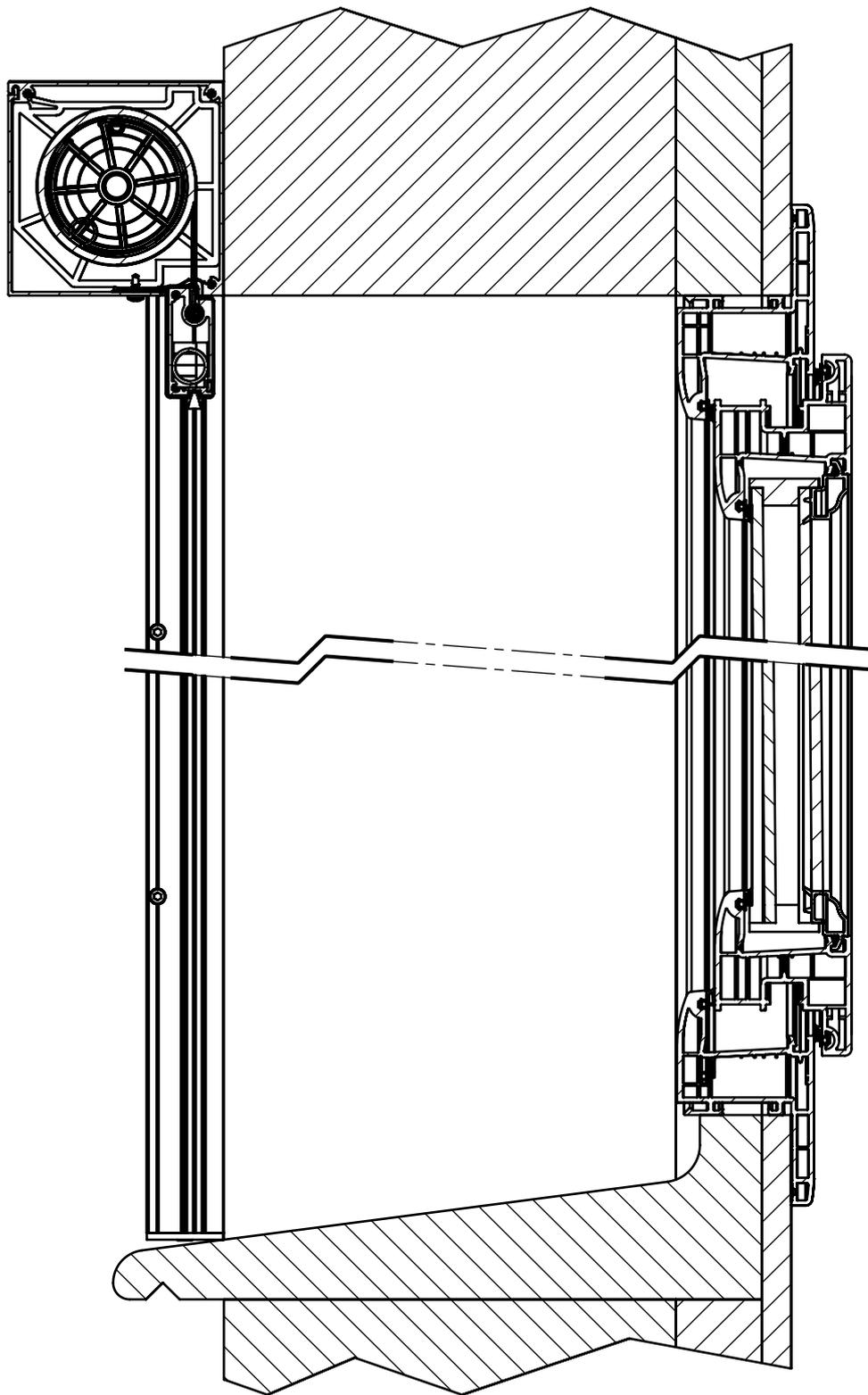
En cas de besoin appelez SOS Poseurs
au 04 50 98 78 60 du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 14h à 17h30



N° Article	Référence pièce	Description	Qte
1	CAE-CA12CG-00	Console 125 carrée Gauche brut	1
2	VIS-VTF316	Vis Tête fraisée 3,5 x 16	6
3	VIS-VMF610	Vis métaux TF 6 x 10	4
4	STO-JD60	Jonc haut D6,0	1
5	VIS-VTF316	Vis Tête fraisée 3,5 x 16	4
6	TLF-EMBBCDAR	Embout barre de charge Arrière	2
7	TLF-BCD-32	Barre de charge 9010	1
8	VIS-VTF332	Vis Tête fraisée 3,5 x 32	4
9	TLF-EMBBCDAV	Embout barre de charge Avant	2
10	COU-JB80	Joint brosse 8 mm barre de charge	1
11	TLF-MAC	Méplat étiré 10 x 5	12
12	MAV-IRO	Tube IRO	1
13	COU-BDNEO	Bande néoprène 10 x 4 x 60	12
14	COU-GUIZIP	Guide Zip	2
15	VIS-VTF3519	Vis Tête fraisée 3,5 x 19 Inox	2
16	COU-EMB45Z	Embout bas de coulisse noir	2
17	COU-45ZPAR-00	Parclose coulisse 45 Zip	2
18	VIS-VCHC416	vis CHC M 4 X 16	4
19	COU-45Z-32	Coulisse 45 Zip 9010	2
20	VIS-VDB395	Vis autotar TB 3.5x9.5	2
21	CAE-TAB125C-32	Tôle AB 125 Carrée 9010	1
22	STO-JD50	Jonc bas D5,0	1
23	Toile	Toile Ambio Zip	1
24	COU-TREM	Trémie guide Zip	2
25	VIS-VTF219	Vis tête fraisée 2,9 x 19	2
26	CAE-CA12CD-00	Console 125 carrée Droite brut	1
27	VIS-VCHC616	vis CHC M 6 X 10	2
28	VIS EM6	Ecrou H M 6	2
29	CAE-PF85125G	Plaque de fixation 85 125 grise	1
30	CAE-SUPD12	Support D12	1
31	MAE-85E1	Embout de roulement D85	1
32	MAX-08512	Axe 85 ép 1,25	1
33	CAE-THC125-32	Tôle HC 125 9010	1
34	CAE-CP125	Crochet de pose coffre 125	3
35	MAE-85RO	Roue moteur D85	1
36	Moteur		1
37	MAE-85CO	Courone moteur D85	1
38	VIS-GF360	Goupille fendue 6 x 60	1
39	MAE-XDES	Support moteur PX	1
40	CAE-PF85125N	Plaque de fixation 85 125 noire	1



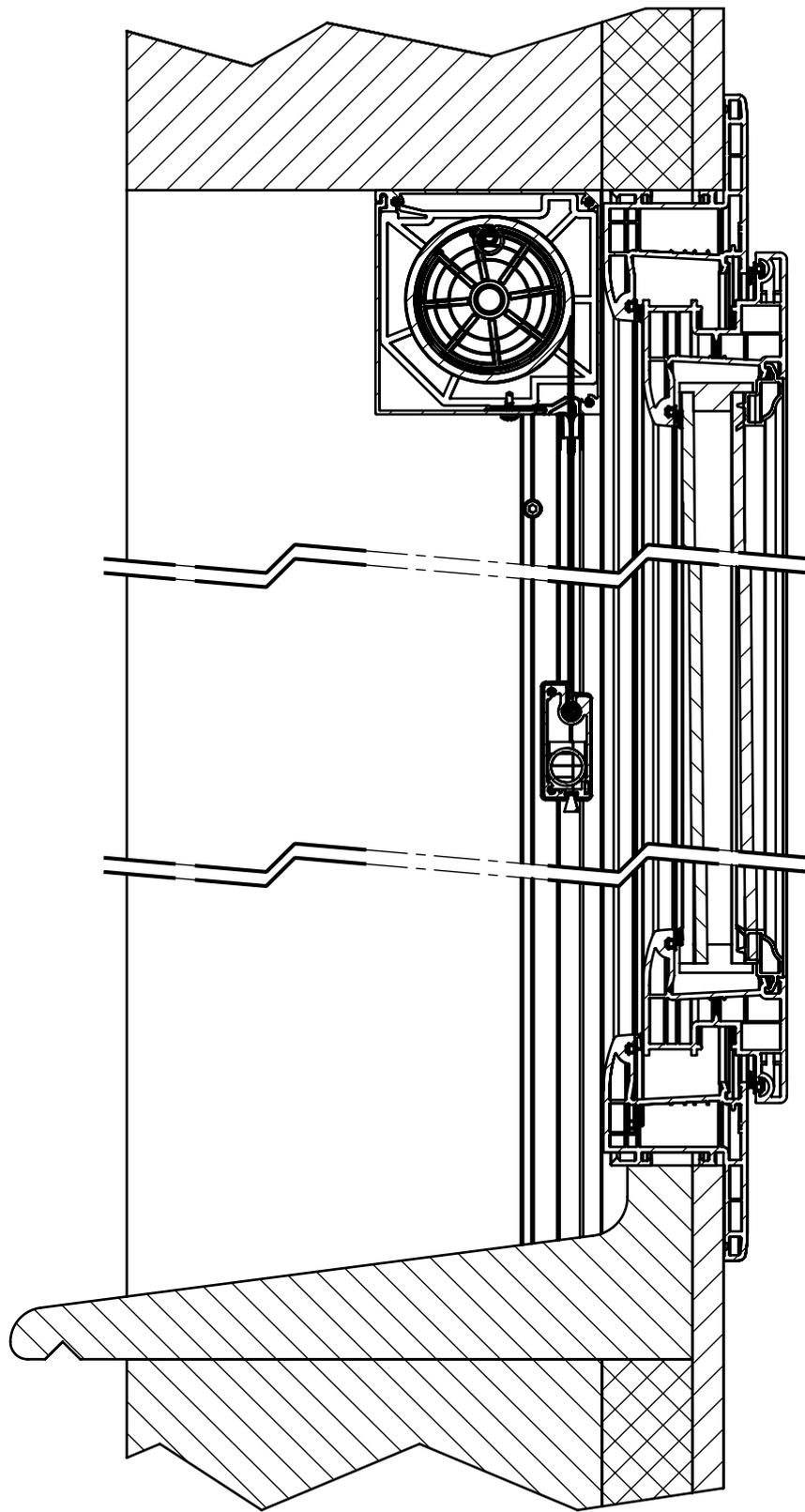
C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date
	A3	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		
	1:8		Longueur		Couleur		
			Rugosité		Dessiné par	BLANES S	
ECHELLE	1:8				Date	22/12/2020	
MATIERE							
Désignation : AMBIO ZIP 125 - Vue éclatée						IND. A	
Numéro : STVZ125						74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	



C				F			
B				E			
A	Création	22/12/20	SBS	D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement		 Protection extérieure et confort intérieur
ECHELLE	1:3		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par	BLANES S	
			Date	22/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	

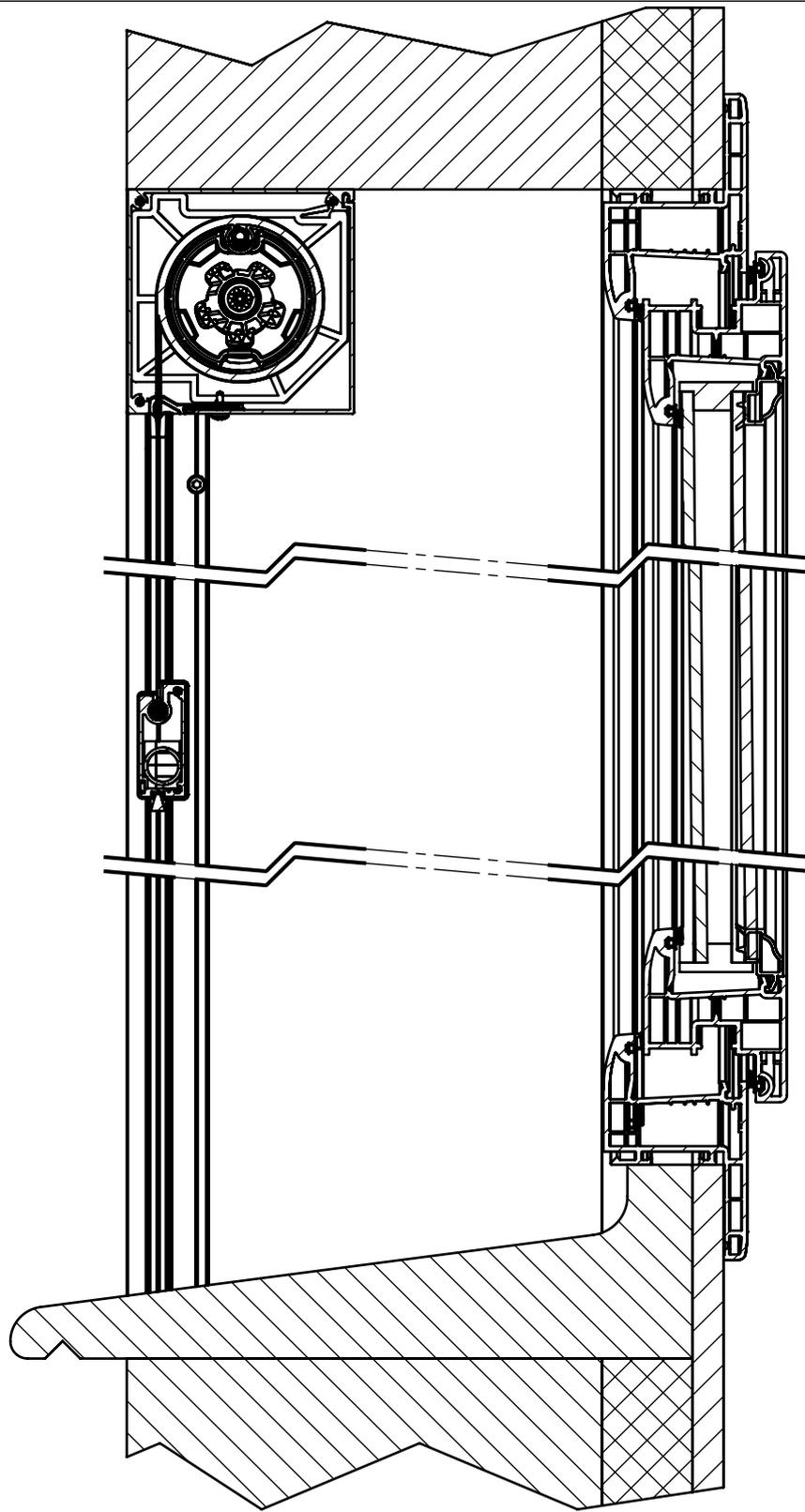
Désignation : AMBIO ZIP Pose en façade		STVZ95 - DF	IND. A
		Numéro :	



C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement		 Protection extérieure et confort intérieur
ECHELLE	1:3		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par	BLANES S	
			Date	14/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	

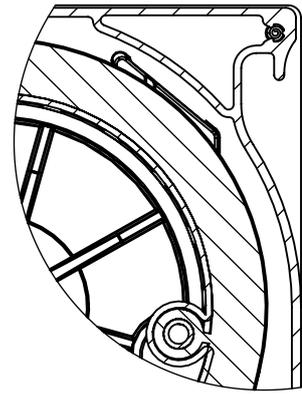
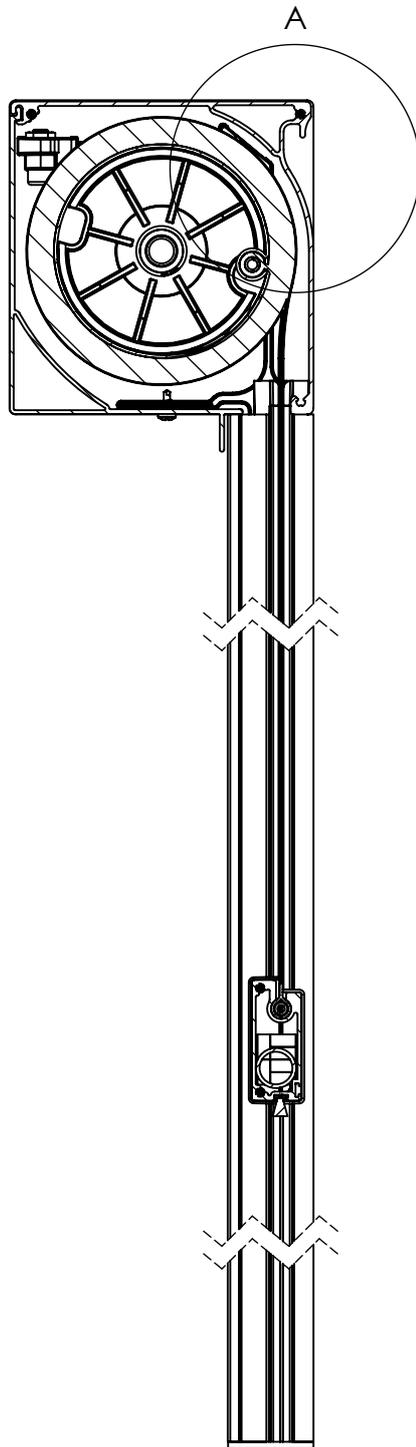
Désignation : AMBIO ZIP Pose sous linteau enr. ext.					IND. A
Numéro :					



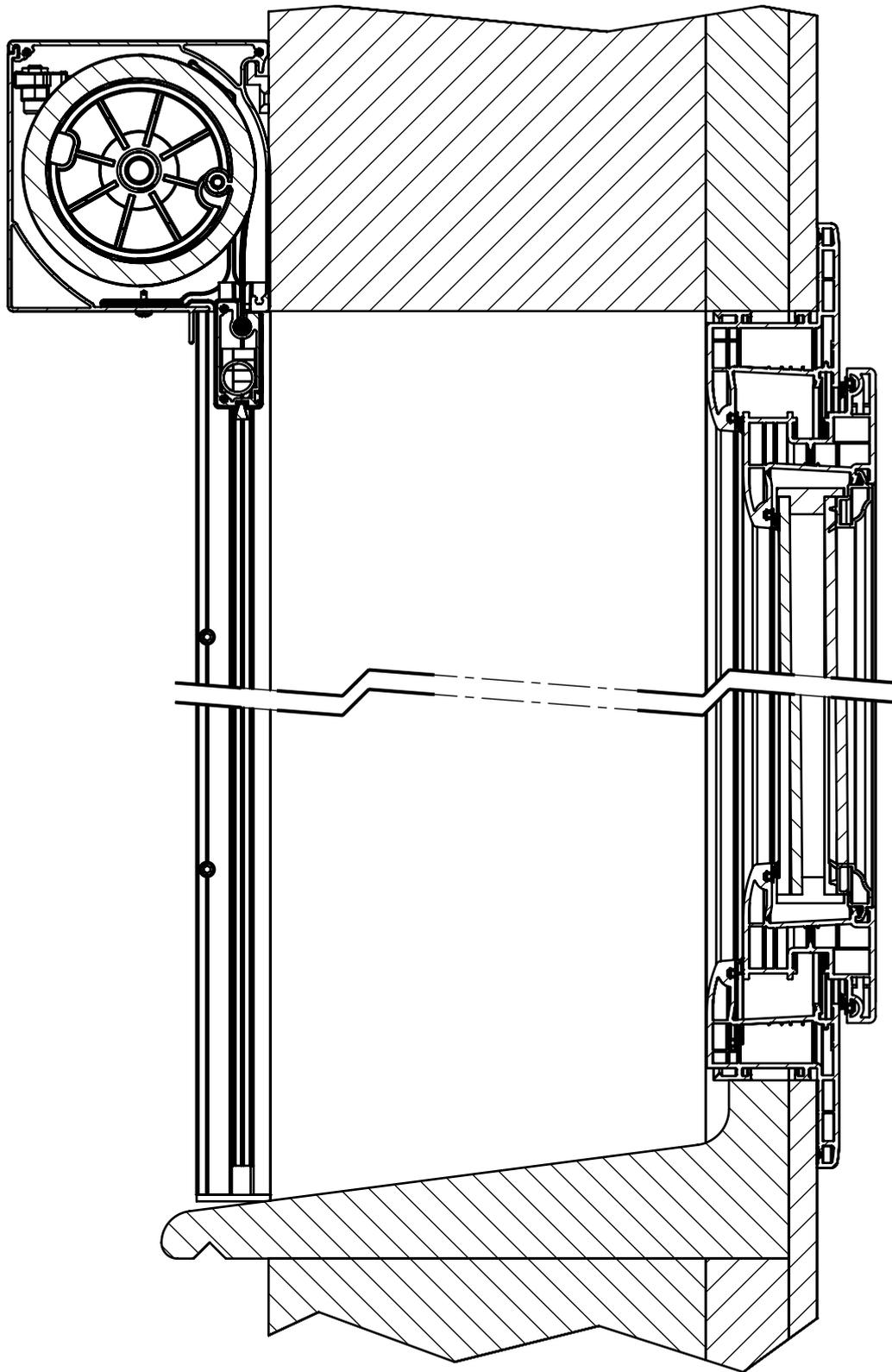
C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement		 PROFALUX Protection extérieure et confort intérieur
ECHELLE	1:3		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par	BLANES S	
			Date	14/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	

Désignation : AMBIO ZIP Pose sous linteau enr. int.		Numéro : AMBIO ZIP	IND. A
--	--	---------------------------	------------------



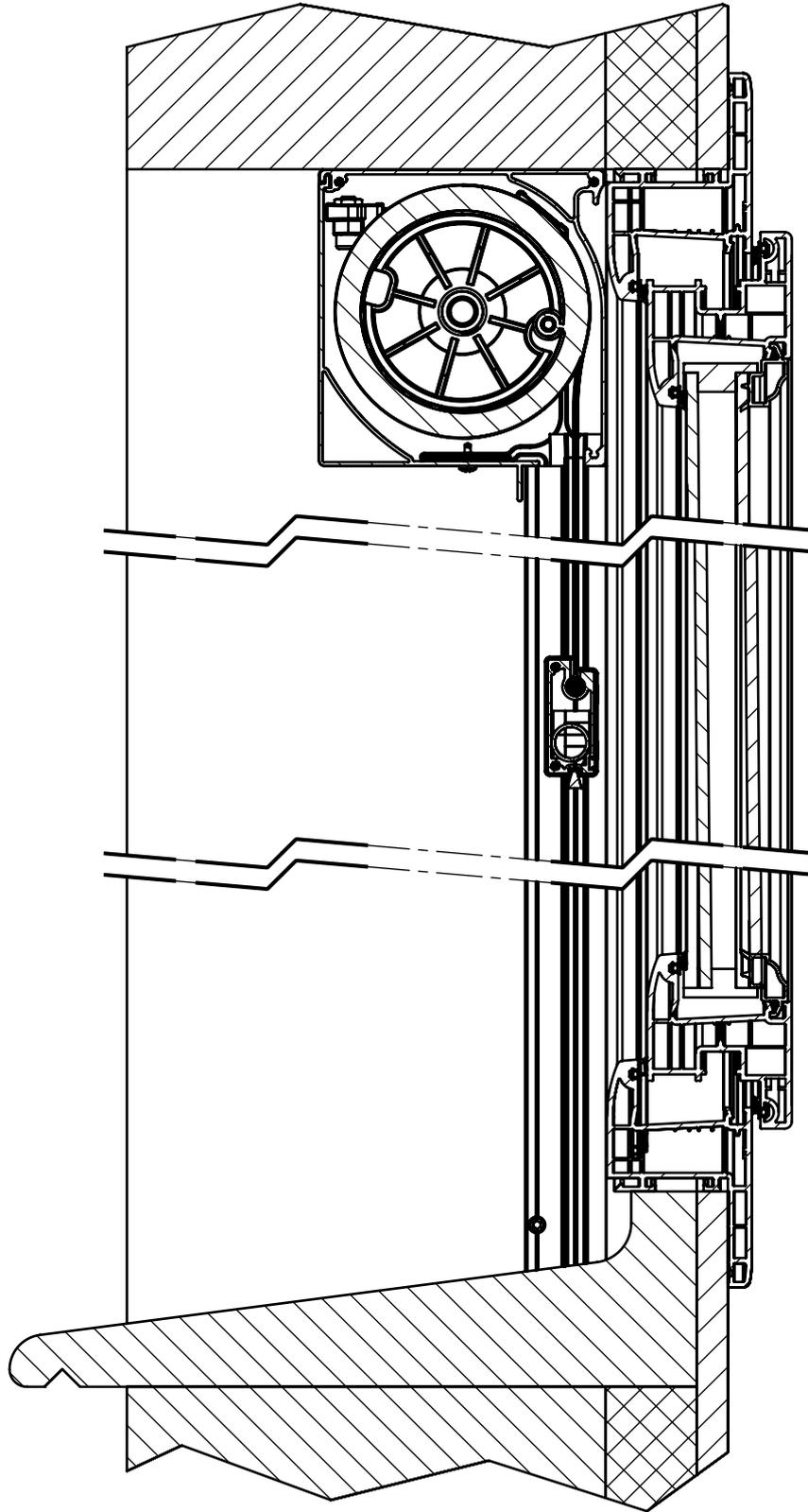
DÉTAIL A
ECHELLE 2 : 3



C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement		 Protection extérieure et confort intérieur
ECHELLE	1:3		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par	BLANES S	
			Date	22/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	

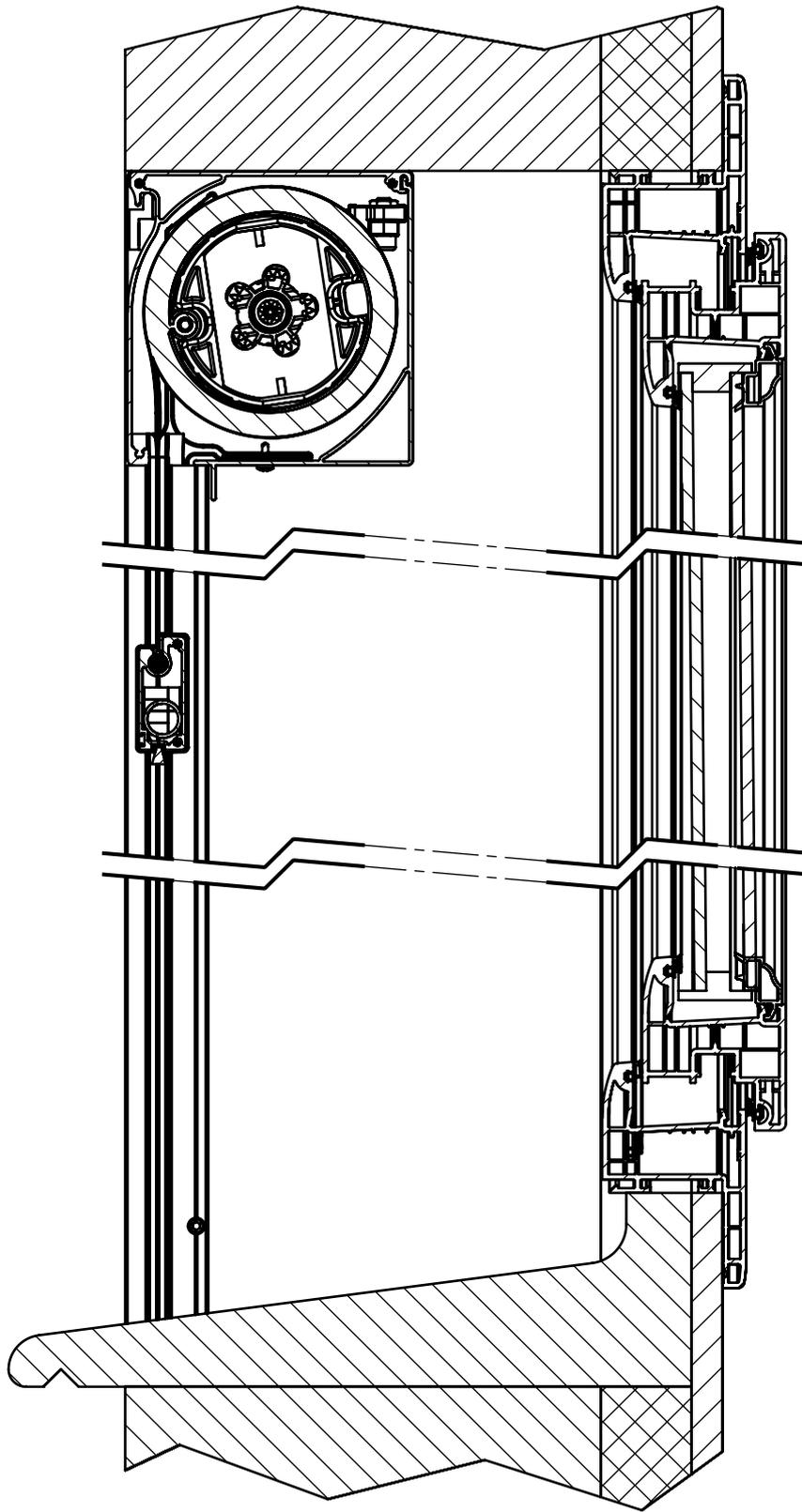
Désignation : Ambio Zip 125 Coupe pose en facade						IND. A
Numéro : STVZ125DF						



C				F			
B				E			
A	Création	22/12/20	SBS	D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement	 PROFALUX Protection extérieure et confort intérieur	
ECHELLE	1:3		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par		BLANES S
				Date	22/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27

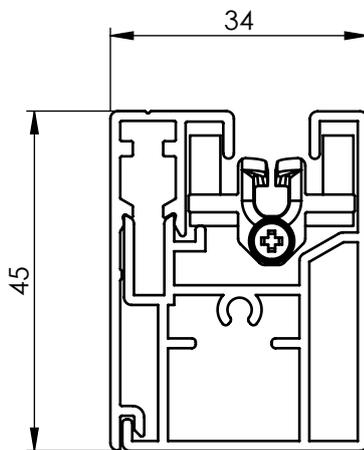
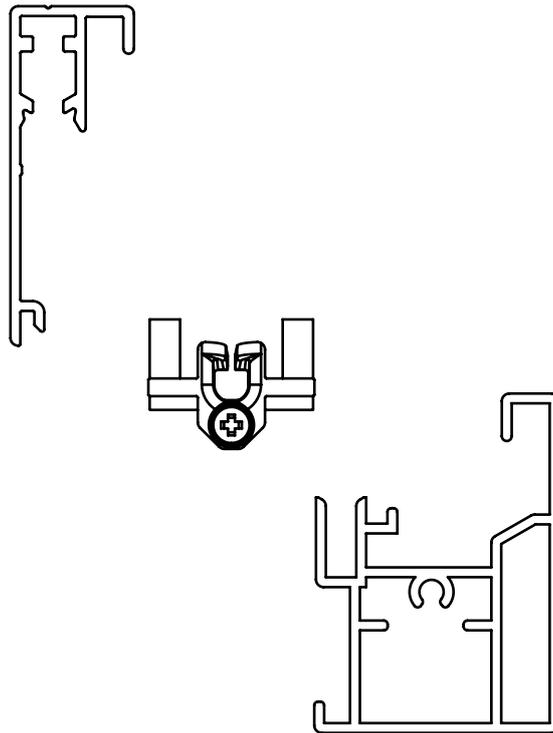
Ambio Zip 125 demi fermé pose sous linteau enroutement ext.		STVZ125 TBE	IND.
Désignation :		Numéro :	A



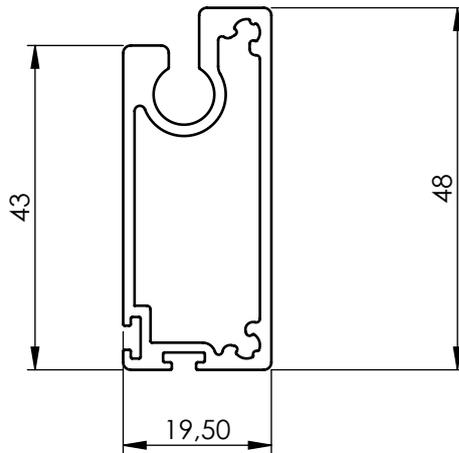
C				F			
B				E			
A	Création	22/12/20	SBS	D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement		 PROFALUX Protection extérieure et confort intérieur 74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27
ECHELLE	1:3		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par	BLANES S	
			Date	22/12/2020		

Désignation : Ambio Zip 125 demi fermé pose sous linteau enroutement int		STVZ125 TBI Numéro :	IND. A
--	--	-------------------------	-----------



C				F			
B				E			
A	Création			D			
Ind	Modifications		Date	Par	Ind	Modifications	Date
	A4	Tolérances générales	Diamètre		Traitement		 PROFALUX Protection extérieure et confort intérieur
ECHELLE	1:1		Longueur		Couleur		
MATIERE			Rugosité		Dessiné par	BLANES S	
				Date	14/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27	
Désignation : Coulisse assemblée COU- 45Z						COU-C45ZM Numéro :	IND. A



C				F			
B				E			
A	Création	22/12/20	SBS	D			
Ind	Modifications	Date	Par	Ind	Modifications	Date	Par

	A4	Tolérances générales	Diamètre	Traitement		 Protection extérieure et confort intérieur
ECHELLE	1:1		Longueur	Couleur		
MATIERE			Rugosité	Dessiné par	BLANES S	
				Date	22/12/2020	74 300 THYEZ - Tél. 04 50 98 42 27

Désignation :		Barre de charge	IND.
		TLF-BCD-XX	A
		Numéro :	



ENTRETIEN & GARANTIES

Conseils d'entretien des Volets Roulants, Brise-Soleil Orientables, Stores Verticaux Extérieurs et Portes de Garage Profalux

**ATTENTION, si vos produits sont motorisés :
coupez l'alimentation au disjoncteur le temps du nettoyage**



Nos produits Alu ou PVC se nettoient **exclusivement** à l'eau claire avec un chiffon doux. A proximité de la mer, ce nettoyage doit être réalisé plus fréquemment pour éviter les effets de la corrosion saline



À proscrire : tout type de détergent. Dans le cas des Volets Roulants, Brise-Soleil Orientables et Portes de Garage



Dans le cas des Volets Roulants, Brise-Soleil Orientables et Portes de Garage :
Mécanisme du produit : nettoyage interdit
À proscrire : toute graisse, huile ou silicone tout type de détergent



Pour préserver les performances thermiques et la tenue de la laque, il est impératif d'effectuer **au moins un nettoyage par an** des volets roulants aluminium équipés des lames Thermo-Reflex™ et ISOMAXX. A l'utilisation, ces revêtements entraînent un dépôt de particules qui augmente le frottement des lames. Un nettoyage régulier empêche le marquage des lames



Dans le cas d'un store toile :
Il est recommandé d'effectuer au moins un nettoyage par an des toiles des stores. (type Soltis de Serge Ferrari®)
Procédures de nettoyage :
1 - Déployer entièrement le textile
2 - À l'aide d'un chiffon ou d'une éponge non abrasive, dépoussiérer le textile à l'eau claire sur les deux faces en commençant par la face la plus exposées aux salissures.
3 - Laver ensuite à l'eau avec du savon.
4 - Rincer abondamment à l'eau claire.
5 - Laisser sécher le textile à l'air libre en position déployée si les conditions météorologiques le permettent.



Retrouvez le livret utilisateur sur :
www.profalux-pro.com/documentations/

Garantie 2 ans - Pièces

Les Stores et BSO vendus par Profalux à des installateurs professionnels, bénéficient de la garantie contractuelle suivante :

1 - Durée

Profalux garantit ses produits durant 2 ans à compter de leur date de facturation.

2 - Étendue

Profalux garantit ses produits complets standards figurant dans une grille de prix du tarif général. Cette garantie s'étend, au choix de Profalux, à la réparation ou au remplacement des pièces reconnues défectueuses dans la limite des exclusions définies ci-dessous.

Lorsque cette garantie est mise en jeu durant la période initiale de 2 ans, les pièces remplacées ne sont garanties que jusqu'à l'échéance initiale de 2 ans.

3 - Exclusion

Cette garantie comprend uniquement la réparation ou le remplacement des pièces reconnues défectueuses par Profalux après examen, **à l'exclusion de toute participation à tout autre préjudice quel qu'il soit.**

La garantie ne couvre notamment pas la prise en charge :

- des frais de : dépose, démontage, repose des produits
- des détériorations dues à :
 - l'usure normale
 - l'inobservation des règles de l'art, normes ou instructions de Profalux lors de l'installation ou de l'utilisation des produits.
 - l'utilisation non conforme à leur destination initiale
 - aux phénomènes météorologiques exceptionnels :
 - vent supérieur à celui de la classe du volet
 - foudre, gel
 - l'utilisation d'éléments non compatibles (boîtiers de commande ou automatismes par exemple)
 - la négligence ou au mauvais entretien.
- des produits modifiés
- des consommables (piles...)
- des frais d'entretien
- des vices apparents, esthétiques ou de non-conformité des produits par rapport aux bons de commande, livraisons, factures et documentations commerciales.
- de tous dommages matériels ou immatériels consécutifs ou non consécutifs au défaut du produit.

4 - Modalités

- La mise en œuvre de la garantie doit se faire par lettre RAR, accompagnée de la copie de la facture d'origine.
- Elle n'est recevable que si l'acheteur est à jour de ses obligations financières.
- Les pièces défectueuses doivent être retournées, en port payé non remboursable à l'adresse suivante :

PROFALUX
ZI des Lanches
74300 THYEZ

- Le retour au client s'effectue aux frais et risques de Profalux.
- **Aux mêmes conditions, à compter du 1^{er} janvier 2017, les moteurs équipant des produits complets sont garantis 7 ans (sauf portails).**

Le 01/01/2021

Conditions générales de vente

Généralités

Nos conditions générales de vente s'appliquent dans toutes leurs dispositions. Elles définissent les conditions dans lesquelles nous fournissons nos produits à un Acheteur professionnel qui en fait la demande via notre site internet, par contact direct ou par support papier. Toutes autres conditions ne nous engageant qu'après confirmation écrite de notre part pour toutes commandes présentes et à venir. Aucune clause contraire établie par l'Acheteur ne peut venir y déroger. Le seul fait de nous passer commande après avoir procédé à une ouverture de compte vaut l'acceptation sans réserve des présentes et des conditions d'utilisation de notre site Internet pour les commandes électroniques. Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Acheteur qui en fait la demande, pour lui permettre de nous passer commande. Toute commande de Produits implique, de la part de l'Acheteur, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et des conditions générales d'utilisation de notre site internet pour les commandes électroniques.

Commandes

Les commandes nous sont adressées : soit par saisie sur le site internet de Profalux avec code secret remis lors de l'ouverture de compte soit sur feuilles de mesures spécifiques Profalux tamponnées et signées par l'Acheteur ; un ordre établi sur papier à en-tête commercial et signé peut lui être substitué. Les commandes reçues par papier ou fax entraîneront une facturation de 15 €. Les commandes reçues sont définitives sauf avis contraire de notre part notifié sous 5 jours ouvrables. Toute modification postérieure à l'envoi de votre commande alors qu'elle n'a pas encore été mise en fabrication entraîne des frais facturés 30 €. Toute annulation de commande, non acceptée par Profalux, donne lieu à la perception par Profalux d'un dédit de 30 %. Ce dédit est porté à 80 % si la commande est lancée en fabrication lors de son annulation.

Prix

Les prix indiqués dans le présent tarif sont susceptibles de révision sur la base des derniers indices B.T (26,27 ou 29 suivant produits) publiés.

Transport

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire qui en demeure responsable après livraison, sous réserve de propriété, même si elles sont expédiées franco. Conformément à l'article 133-3 du Code du Commerce, le destinataire doit vérifier les produits à la livraison, faire toutes réserves pour perte, casse, avarie et confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours et en adresser une copie à Profalux. Le transport est effectué franco France Métropolitaine. Toutefois une participation aux frais de port de 26 € est perçue sur les livraisons de volets complets dont la valeur de facturation est inférieure à 381 € HT, de 13 € sur les livraisons de Coffralux, de sous-ensembles et de pièces détachées dont la valeur de facturation est inférieure à 100 € HT et de 80 € HT sur les livraisons de portails dont la valeur de facturation est inférieure à 1000 € HT.

Garantie

Nos produits sont garantis 2 ans contre tout défaut de fonctionnement selon conditions ci jointes. Cette garantie est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des produits reconnus défectueux de notre fait, sans autre

dédommagement d'aucune sorte et notamment pour main-d'œuvre de démontage, remontage, immobilisation etc. Toute modification ou démontage de nos produits, sans notre accord, entraîne la perte de la garantie.

Réserve de propriété

Conformément à la loi n° 80335 du 12 mai 1980, Profalux se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à complet paiement du prix. L'acheteur peut, dans le cadre de son activité professionnelle revendre les marchandises livrées. Dans ce cas, la créance est considérée comme nous étant cédée.

Protection des données

Les informations recueillies lors de l'établissement du devis ou de la commande (par téléphone, mail, internet) sont enregistrées dans un fichier informatisé par PROFALUX à des fins de traitement de commande, livraison, facturation, communication clients, rappels de produits, statistiques de ventes, mailing promotionnels à caractère professionnel, newsletter ou invitations. Elles se limitent aux noms ou dénomination sociale, prénom, numéro SIRET adresse du siège social, adresse de livraison, coordonnées téléphonique et email, activité professionnelle, IBAN et éventuellement derniers comptes annuels. Elles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle augmentée des années de prescription légale. Aucune de ces données ne sont transmises à des tiers à l'exception de celles nécessaires à la réalisation du transport par les transporteurs. Elles sont destinées au service commercial, comptable, financier ou juridique de PROFALUX. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant, les faire rectifier ou effacer ou demander une limitation du traitement ou vous opposer au traitement et encore exercer votre droit à la portabilité des données en écrivant au délégué à la protection des données : dpo@stella.group ou par téléphone 05.61.75.31.00. Toute demande doit être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité ; elle sera traitée dans un délai d'un mois. **Toute validation de commande emporte acceptation de l'utilisation éventuelle des données collectées aux fins ci-dessus.**

Paiement

Les factures sont payables à THYEZ. Toute facture impayée à son échéance, et sauf report accordé par nous, entraîne :

Litiges

Le tribunal d'Annecy est seul compétent, et toute clause contraire pouvant figurer sur les documents de l'acheteur est considérée comme nulle.

Le 01/09/2019

- Une intervention contentieuse et l'application, conformément à l'article L.441-6 du Code du commerce, à titre de pénalités de retard, d'une indemnité égale à 20 % par an des sommes dues, outre les frais judiciaires et le décompte d'intérêts calculés au taux légal en vigueur majoré de trois points.
- L'exigibilité de toutes les sommes non échues, sans mise en demeure préalable.
- L'envoi en contre remboursement des commandes en cours.
- Une indemnité forfaitaire de recouvrement est fixée à 40 € HT par le décret n° 2012-115 du 02/10/2012



Conditionnement

Garantie d'un colis complet

Chaque étape du colisage est prise en photo et pesée pour vous garantir un colis complet.

Rack chantier :

Emballage sécurisé sur palette sans conditionnement individuel.

- Mise en contenant palette selon information du client
- Réduction des déchets à évacuer
- Accessoires de pose regroupés dans un colis
- 20 stores verticaux par palette maximum